

CONDITIONS GENERALES

Article 1 : L'adhésion au mode de paiement par prélèvement bancaire est obligatoire et irrévocable pour les exploitants de Téléboutiques et télékiosques et tout autre service pour lequel Itissalat Al Maghrib exige une autorisation de prélèvement bancaire.

Article 2 : le montant des redevances dues au titre de l'ensemble des abonnements liés au Numéro Client, sera réglé par prélèvement sur l'avoir du compte bancaire indiqué.

Le client autorise IAM à présenter pour prélèvement l'ensemble des échéances impayées qui sont antérieures à la date de cette autorisation.

Article 3 : Le compte bancaire du client doit être préalablement provisionné pour permettre ces prélèvements.

Article 4 : Les contestations des montants facturés formulées par écrit et adressées à la banque sont recevables dans un délai de sept (7) jours à compter de la date de débit du compte du client.

Article 5 : Toute contestation parvenue à la banque dans le délai précité donnera lieu à la restitution du montant prélevé. La contestation formulée en dehors de ce délai devra être adressée aux services concernés d'IAM et ne pourra faire en aucun cas l'objet d'un remboursement par la banque.

Article 6 : En cas de rejets successifs du prélèvement par la banque, IAM se réserve le droit d'en annuler l'autorisation.

Article 7 : Toutes les demandes de résiliation d'autorisation du mode de prélèvement bancaire doivent être déposées exclusivement auprès des agences commerciales IAM.

Article 8 : En cas de changement ou de transfert de compte, le client doit servir une nouvelle autorisation en trois exemplaires portant le nouveau RIB et les remettre à l'agence commerciale d'Itissalat Al-Maghrib.

شروط عامة

بند 1 : يعد الإنخراط في الإقتطاع البنكي إلزاميا و لا رجوع فيه بالنسبة لمستغلي المخادع الهاتفية و كذلك فيما يرجع للخدمة التي تشتترط فيها اتصالات المغرب هذا الإقتطاع.

بند 2 : يؤدي مبلغ وجيبات الخدمات بالنسبة لجميع الإشتراكات المتعلقة برقم الزبون عن طريق الإقتطاع المباشر من رصيد الحساب البنكي للمشارك.

يرخص الزبون لاتصالات المغرب إقتطاع جميع الفاتورات الغير المؤداة بما فيها الفاتورات الجارية حين إمضاء هذا الترخيص.

بند 3 : يجب أن يكون رصيد حساب الزبون كافيا لإنجاز الإقتطاعات.

بند 4 : توجه الشكايات حول المبالغ المفوترة و المحررة كتابة إلى البنك و لا تقبل إلا في أجل سبعة (7) أيام ابتداء من تاريخ الإقتطاع من حساب الزبون.

بند 5 : تستوجب كل شكاية ترد على البنك في الأجل المذكور إرجاع المبلغ المقتطع، أما عند انتهاء هذا الأجل فإن الشكاية تحال على المصالح المختصة لاتصالات المغرب و لا يكون المبلغ في أي حال من الأحوال موضوع إرجاع من طرف البنك.

بند 6 : تحتفظ اتصالات المغرب بحق فسخ هذا الترخيص في حالة الإرجاء المتعاقب للإقتطاع.

بند 7 : يجب التصريح بكل طلبات إلغاء ترخيص الإقتطاع البنكي قسرا لدى الوكالات التجارية لاتصالات المغرب.

بند 8 : يدلي الزبون بترخيص جديد في ثلاثة نضائر يضم رقم الحساب الجديد إلى الوكالة التجارية لاتصالات المغرب، و ذلك في حالة تغيير أو تحويل رقمه الحسابي.